

Tento dokument je součástí smlouvy o poskytování služeb elektronických komunikací a naplňuje informační povinnost uloženou nařízením GDPR.

1) Identifikace správce

název: PROFINETWORKS s.r.o.
adresa: Dolnostudénská 1293/8, 78701 Šumperk
IČ: 28578627
telefon: +420 777 782 342
e-mail: info@profinetworks.cz

2) Pověřenec pro ochranu osobních údajů

DPO: Martin Symerský
e-mail: dpo@profinetworks.cz

3) Zpracovávané osobní údaje

Osobní údaje zpracováváme výhradně pro plnění smluvních závazků. Nijak s nimi neobchodujeme ani je nepředáváme cizím třetím stranám. Zpracovávané údaje se dělí do následujících kategorií:

- a) Identifikační údaje (jméno)
- b) Lokalizační údaje (město, ulice, PSČ)
- c) Kontaktní údaje (telefon, email, skype, icq)
- d) Připojovací údaje (GPS připojeného místa, adresní bod dle RUIAN, konfigurace přijímače, konfigurace routeru, přístupový bod, IP adresy včetně informací o veřejných)
- e) Platební údaje (faktury, příchozí platby)
- f) Historii komunikace (SMS, e-maily, záznamy o provedené komunikaci)
- g) Provozní údaje (informace o síle a kvalitě signálu, informace o navazovaných spojeních)

4) Jak údaje získáváme

Primárním zdrojem informací je smlouva, kam nám uvedete údaje, které nám chcete poskytnout. Průběžnou aktualizaci pak provádíme při vzájemné komunikaci.

Provozní údaje získáváme automaticky dohledovým systémem z každodenního provozu.

Platební informace získáváme z příchozích plateb.

5) Jak jsou data zabezpečena

Zdrojové papírové podklady jsou uloženy v kanceláři v uzamčené elektronicky zabezpečené místnosti. Citlivější část dokumentace je navíc uložena v uzamykatelných skříních.

Elektronická data jsou uložena na serveru. Data jsou zabezpečena proti neoprávněnému nebo nahodilému přístupu, jejich změně, zničení či neoprávněným přenosům.

6) Jak údaje zpracováváme

S osobními údaji provádíme následující operace:

- a) Když nás kontaktujete (email/telefon/SMS/dopis) tak nejprve pomocí identifikačních a kontaktních údajů zjistíme, kdo jste.
- b) O naší komunikaci vedeme záznamy v historii komunikace. Je to nezbytné, aby naše kancelář dokázala poskytnout kvalitní informace bez ohledu na to, s kterým pracovníkem hovoříte.
- c) Při řešení vašich požadavků využíváme připojovací údaje, provozní údaje a historii komunikace.
- d) Když kontrolujeme správnost plateb tak využíváme platební kontaktní údaje.
- e) V rozsahu platných zákonů spolupracujeme s policií a na příkaz soudu při spáchání trestného činu identifikujeme zákazníka z připojovacích údajů.
- f) Sledujeme chod sítě, vyhodnocujeme provozní údaje a případné incidenty (výpadky, pokles signálu, šíření virů či spamů, přetěžování sítě) s pomocí kontaktních údajů řešíme.
- g) Vyhodnocujeme historii komunikace pro kontrolu optimálního řešení požadavků zákazníků

7) Jak dlouho údaje uchováváme

Údaje uchováváme nezbytně dlouhou dobu stanovenou zákonem pro archivaci dat.

8) Jak můžu uplatnit svá práva

Veškerá práva nositelů osobních údajů lze uplatnit odesláním žádosti na e-mail: gdpr@profinetworks.cz. Do předmětu uveďte, jaké právo uplatňujete:

- **právo na přístup k osobním údajům,**
- **právo na opravu, resp. doplnění,**
- **právo na výmaz,**
- **právo na omezení zpracování,**
- **právo na přenositelnost údajů.**

Právo nositelů osobních údajů na vznesení námítky lze uplatnit odesláním žádosti na e-mail: pdo@profinetworks.cz. Do předmětu uveďte, jaké právo uplatňujete:

- **právo vznést námitku.**